



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome/Nome **Tufano Simona**
Indirizzo Via Della Resistenza - Trav. G. Catapano – n° 6 – Scafati (SA)
Telefono Casa 081/8561509 – Mobile
3336640747
Fax #####
E-mail lucacelibert@libero.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 15/07/1975
Sesso F

**Occupazione /Settore
professionale** Dipendente – Grande Distribuzione

Esperienza professionale

Date Dal 2010 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti Dipendente
Principali attività e responsabilità Responsabile magazzino
Nome e indirizzo del datore di lavoro AP. Commerciale S.r.l.
Tipo di attività o settore Grande Distribuzione Alimentare

Istruzione e formazione

Date
Titolo della qualifica rilasciata Triennale Istituto Alberghiero
Principali tematiche/competenza professionali possedute I Diploma di istruzione professionale nell'indirizzo "Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera" possiede specifiche competenze tecnico pratiche, organizzative e gestionali nell'intero ciclo di produzione, erogazione e commercializzazione della filiera dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera. Nell'ambito degli specifici settori di riferimento delle aziende turistico-ristorative, opera curando i rapporti con il cliente, intervenendo nella produzione, promozione e vendita dei prodotti-e dei servizi, valorizzando le risorse enogastronomiche secondo gli aspetti culturali, artistici e del Made in Italy in relazione al territorio.

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano
Altra(e) lingua(e) Inglese

Autovalutazione <i>Livello europeo</i> Lingua Conoscenza	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
	Inglese	Inglese	Inglese	Inglese	Inglese
	Ottima	Ottima	Ottima	Ottima	Ottima

Capacità e competenze organizzative Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche.

Capacità e competenze tecniche Tecniche di promozione e vendita: marketing operativo e strategico Strategie di comunicazione del prodotto Strumenti di pubblicità e comunicazione Strumenti e tecniche di costruzione ed utilizzo di veicoli comunicativi (cartacei, audio, video, telematici, ecc.) Principi di fidelizzazione del cliente Tecniche di rilevazione di nuove in relazione a materie prime, tecniche professionali, materiali e attrezzature Tecniche di problem solving e gestione reclami

Capacità e competenze informatiche Ottima competenza nell'uso e gestione di sistemi operativi Apple MacOS X e Windows e degli applicativi Windows Office (Word, Excel, Power Point) & Apple Office (Pages, Numbers, Keynote). Abilità nell'utilizzo di internet e dei server di posta elettronica

Capacità e competenze Gestione cassa, accoglienza e supporto in caso di reclami, incasso pagamenti, terminali POS (*Point-Of-Sale*), computer e altri apparecchi.

Altre capacità e competenze Esperienza nella promozione di novità e articoli in offerta. Abilità nel garantire la sicurezza all'interno del supermercato o ipermercato.

Patente B

Ulteriori informazioni Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Scafati li, 13/06/2020

IN FEDE
Tufano Simona

