

INFORMAZIONI PERSONALI

Marialucia Garofalo

-  Via Alcide de Gasperi,29 – Torre del Greco (NA)
-  0818815684  3920018000
-  Mary.garofalo92@libero.it
- 

Sesso Femminile | Data di nascita 25/09/1992 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

02/01/2012 – 05/03/2015 Trap Team srl – Torre del Greco (sede di lavoro Pompei)

Consulente telefonica per Telecom Italia /Tim

- Vendita telefonica (telemarketing) dei principali prodotti di telefonia fissa e mobile

08/03/2015 – 30/04/2015 con Trap Group (sede di lavoro S.Giuliano Milanese [MI])

Commesso di negozio presso Centro Tim

- Gestione-problem solving, vendita prodotti telefonia fissa e mobile

05/05/2015 – 31/12/2015 Trap Team (sede di lavoro Torre del Greco)

Consulente telefonica per Wind/Infostrada

- Vendita telefonica (telemarketing) dei principali prodotti rete fissa e mobile

25/08/2016-31/10/2016 CasAmare (Scafati)

- Commessa di negozio casalinghi e detersivi (gestito autonomamente su turno mattina)
Addetta cassa, scaffali e pulizie giornaliere.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sostituire con date (da - a)

[Inserire separatamente i corsi frequentati iniziando da quelli più recenti.]

Diploma di liceo classico – sez. Linguistica
Conseguito presso Liceo Classico “Gaetano de Bottis”

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

Sezione linguistica sperimentale Brocca.

- Principali materie : Inglese, Francese, Tedesco

COMPETENZE PERSONALI

[Rimuovere i campi non compilati.]

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di consulente telefonico e di commesso di negozio.

Competenze organizzative e gestionali ▪ Possiedo buone capacità di gestione (avendo, per sostituzione, gestito una sala di 6 consulenti) ed organizzazione del lavoro.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Base	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni, sono disponibile da subito per un colloquio conoscitivo.
 Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196