



# Lidia Donnarumma

Via Scacciapensieri  
Pompei, 80045

3315010967  
donnarummalidia@gmail.com

COMUNE DI POMPEI  
REGISTRO UFFICIALE  
N. 0039631/I  
del 08/09/2020 - 10:53



## Sintesi

Professionista delle vendite molto efficace nello stabilire e mantenere relazioni con clienti potenziali ed esistenti. Estremamente motivato e ambizioso. Eccezionale rappresentante di telemarketing molto efficace nel trasformare le richieste dei clienti in nuove vendite.

## Capacità

- Fortemente motivato
- Negoziatore persuasivo
- Ampia rete personale
- Approccio orientato alla persona
- Attento ai dettagli
- Dedito allo spirito di squadra
- Esperto nello svolgere compiti diversi contemporaneamente

## Esperienze professionali

Marzo 2015

—

~~Attuale~~

GIUGNO 2018

Salvatore Russo  
Operatore di console

Intralot

- Mantenimento di interazioni amichevoli e professionali con i clienti in ogni momento.
- Stesura di contratti di vendita per gli ordini ottenuti e approvazione di ordini per la lavorazione.
- Risposta alle domande dei clienti su prodotti, prezzi e disponibilità.
- Assegnazione di priorità ai flussi di lavoro quotidiani, comprese tutte le chiamate in entrata, i preventivi e le indagini di vendita.
- Impostazione di nuovi account, istituzione di credito cliente e configurazione di metodi di pagamento.
- Gestione e registrazione di tutti i potenziali clienti tramite il marketing telefonico outbound.

Settembre 2013

—

Luglio 2014

Thun  
Commessa

Pompei

- Mantenimento di interazioni amichevoli e professionali con i clienti in ogni momento.
- Messa in evidenza delle caratteristiche del prodotto in base all'analisi delle esigenze dei clienti.

- Risposta alle domande dei clienti su prodotti, prezzi e disponibilità.

### Istruzione

---

2010	I.S.A. Giorgio De Chirico	Torre Annunziata (NA)
	Diploma Architettura e arredamento degli interni: Artistico	
2008	I.S.A. Giorgio De Chirico	Torre Annunziata (NA)
	Qualifica Architettura e arredamento degli interni: Artistico	

“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003”.

