

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DONNARUMMA ILARIA**
Indirizzo **VIA ANTONIO SEGNI 18 POMPEI (NA) 80045**
Telefono **+39 3311465072**

E-mail **Ilriadonnarumma105@gmail.com**

Nazionalità **ITALIANA**

Data di nascita **04/01/1993**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 22/05/2015 ad oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **B & B City Pompei Accomodations via Plino 143, Pompei (NA) 80045**
- Tipo di azienda o settore **Ospitalità**
- Tipo di impiego **Gestione pulizia e colazioni**
- Principali mansioni e responsabilità **Gestione diretta del reparto pulizie, accoglienza clienti e colazioni.**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 10/07/2013 al 05/05/2015**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Bar Cocco & Drillo via Acqua Salsa 3, Pompei (NA) 80045**
- Tipo di azienda o settore **Bar**
- Tipo di impiego **Cameriere di sala**
- Principali mansioni e responsabilità **Accoglienza dei clienti e organizzazione dei tavoli; Servizio ai tavoli; Allestimento del buffet e tavolo di esposizione; Servizi caffetteria.**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 01/06/2011 al 03/09/2013**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Garden bar corso Nazionale 243, Scafati (SA) 84018**
- Tipo di azienda o settore **Bar**
- Tipo di impiego **Assistente Caffetteria e consegne**
- Principali mansioni e responsabilità

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

DATA L'ESPERIENZA LAVORATIVA ACQUISITA HO SVILUPPATO OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI, CREDO NEL LAVORO DI SQUADRA E NEL RISPETTO DELLE ALTRUI MANSIONI.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

SONO IN GRADO DI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS, CAPACITÀ ACQUISITA GRAZIE ALLA GESTIONE DI RELAZIONI CON IL PUBBLICO/CLIENTELA NELLE DIVERSE ESPERIENZE LAVORATIVE. GODO DI OTTIME DOTI COMUNICATIVE E PREDISPOSIZIONE AI RAPPORTI INTERPERSONALI, SONO INOLTRE FORTEMENTE ORIENTATO ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

CONOSCENZE INFORMATICHE: INTERNET, PACCHETTO OFFICE (WORD, EXCEL, ACCESS, POWERPOINT, OUTLOOK EXPRESS).

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

NESSUNA

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

A - B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del DLgs 196/2003

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **2004 -2007**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *SCUOLA MEDIA STATALE AMEDEO MAIURI POMPEI (NA)*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita LICENZA MEDIA
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) BUONO