



**CITTÀ DI
POMPEI**
PATRIMONIO DELL'UMANITÀ



AVVISO PUBBLICO

REFEZIONE SCOLASTICA – SCUOLA DELL'INFANZIA

A.S. 2023/2024

ISCRIZIONI AL SERVIZIO

IL DIRIGENTE DEL III SETTORE

RENDE NOTO

che il Comune di POMPEI, per l'anno scolastico 2023/2024, assicura il servizio refezione scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia del territorio. Tale servizio è affidato alla Società G.L.M. Ristorazione S.r.l.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio refezione scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal **27/09/2022** utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita dal Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, www.comune.pompei.na.it, alla sezione "REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLA DELL'INFANZIA" e cliccando sul link <https://www.telemoney.cloud/comune-pompei>

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00
ALLE ORE 19.00

oppure mediante la seguente mail:

assistenza@telemoney.cloud

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti la scuola dell'Infanzia.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, secondo le modalità e tempi previsti nel presente avviso e nella guida informativa Telemoney, appositamente predisposta.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Modello ISEE 2023 scadenza 31/12/2023, redditi 2022;

2. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
3. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica.
4. Nel caso di ISEE pari a zero allegare l'Attestazione delle fonti di finanziamento che si trova in allegato.
5. Nel caso non venisse allegato l'ISEE si viene posizionati direttamente nell'ultima fascia (4).
6. A seguito dell'abilitazione della domanda l'utente riceverà le credenziali di attivazione a mezzo e-mail.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. nr. 29 del 09/02/2023:

Fascia di contribuzione ISEE TARIFFA A PASTO

FASCIA DI CONTRIBUZIONE	ISEE	ESENZIONE ED AGEVOLAZIONI	TARIFFE PASTO
1	0	esente	€0
2	da €0,01 a €2.000,00	riduzione del 50%	€0,97
3	da €2.000,00 a €4.000,00	riduzione del 25%	€1,45
4	oltre 4.000,00	tariffa per intero	€1,93

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

I crediti residui sui pasti (portale TELEMONEY) saranno convertiti in credito sulla piattaforma Telemoney.

Analoga procedura sarà seguita per i debiti.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

1. ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati. Le credenziali di accesso saranno inviate via SMS/E-MAIL.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

2. ALUNNI ESENTI DAL PAGAMENTO DEL TIKET

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google), dal sito www.telemoney.it o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati. Le credenziali di accesso saranno inviate via SMS/E-MAIL.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente.

Qualora per TRE VOLTE non si procedesse alla disdetta del pasto SI PERDERA' IL BENEFICIO DELL'ESENZIONE e agli utenti sarà applicato il ticket di 1 euro a pasto.

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;
2. Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it - Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito-Effettuare la ricarica On-line

Il presente sarà comunicato anche alla piattaforma Telemoney per atti consequenziali di propria competenza.

Pompei 28/09/2023



Il Dirigente
Dott. Salvatore Petirro

